

**Offre d'emploi conseiller en séjour saisonnier SPL DESTINATION PAYS BIGOUDEN SUD (15 salariés)**

Code ROME G1101

29 – Finistère

**Missions**

Sous la responsabilité du Responsable du Pôle Conseil-Qualité, à l'échelle de la Destination Pays Bigouden Sud, vous aurez en charge de :

Assurer l'accueil, le conseil et l'information des visiteurs français et étrangers au guichet, par téléphone, par mail.

Assurer les tâches liées à l'accueil : traitement des demandes de documentation, gestion de la documentation (stocks, présentation...), saisie quotidienne des statistiques dans Tourinsoft (GRC), bonne tenue de l'espace d'accueil.

Assurer les tâches liées à la vente de produits boutique et billetterie : conseil sur les prestations et vente des billets (croisières, visites guidées, entrées parc, spectacles...), tenue de la boutique (livres, affiches, articles divers), tenue de la caisse.

Participer à la gestion de l'information, à la mise à jour et à l'exploitation de la base de données Tourinsoft.

Appliquer les procédures qualité.

**Profil requis**

Niveau bac +2 souhaité : BTS tourisme, langues ou autre.

Vous êtes dynamique, curieux, soucieux du bien-être de votre interlocuteur et attentif à le satisfaire. Vous êtes doté d'une bonne capacité à vous adapter, à vendre, à conseiller et faites preuve de disponibilité. Vous aimez le travail en équipe.

Motivé(e), autonome, organisé(e), rigoureux (se), mobile.

Savoir accueillir. Bon relationnel et goût du contact. Sens du travail en équipe. Aisance à l'oral et à l'écrit. Bonne présentation. Souplesse d'adaptation par rapport à l'environnement de travail.

Anglais courant, allemand souhaité. Maîtrise des logiciels informatiques word, excel exigée, Tourinsoft serait un plus. Maîtrise exigée d'Internet et des réseaux sociaux. Aptitude à tenir une caisse.

**Conditions d'emploi**

Nature des contrats : CDD saisonnier

- 3 postes à 35 heures du 1<sup>er</sup> avril au 12 septembre 2021
- 9 postes à 35 heures du 14 juin au 12 septembre 2021 (dont 1 en accueil hors les murs)

Qualification : Echelon 1.1 de la convention collective des Organismes de Tourisme.

Conditions : Permis de conduire (permis B) et véhicule exigé. Travail dimanches et jours fériés.

Tous les postes sont basés dans un ou plusieurs des 7 Offices de Tourisme de la destination : Pont-l'Abbé, Guilvinec, Penmarc'h, Loctudy, Île-Tudy, Sainte-Marine et Lesconil, sauf 1 poste mobile en accueil hors les murs.

**Renseignements et candidatures avant le 28 février 2021, uniquement par email à :**

Mary Gueguen, Responsable du Pôle Conseil-Qualité

[m.gueguen@destination-paysbigouden.bzh](mailto:m.gueguen@destination-paysbigouden.bzh)