

**Offre d'emploi conseiller en séjour saisonnier SPL DESTINATION PAYS BIGOUDEN SUD (15 salariés)**

Code ROME G1101

29 – Finistère

**Missions**

Sous la responsabilité du Responsable du Pôle Conseil-Qualité, à l'échelle de la Destination Pays Bigouden Sud, vous aurez en charge de :

Assurer l'accueil, le conseil et l'information des visiteurs français et étrangers au guichet, par téléphone, par mail.

Assurer les tâches liées à l'accueil : traitement des demandes de documentation, gestion de la documentation (stocks, présentation...), saisie quotidienne des statistiques dans Tourinsoft (GRC), bonne tenue de l'espace d'accueil.

Assurer les tâches liées à la vente de produits boutique et billetterie : conseil sur les prestations et vente des billets (croisières, visites guidées, entrées parc, spectacles...), tenue de la boutique (livres, affiches, articles divers), tenue de la caisse.

Participer à la gestion de l'information, à la mise à jour et à l'exploitation de la base de données Tourinsoft.

Appliquer les procédures qualité.

**Profil requis**

Niveau bac +2 souhaité : BTS tourisme, langues ou autre.

Vous êtes dynamique, curieux, soucieux du bien-être de votre interlocuteur et attentif à le satisfaire. Vous êtes doté d'une bonne capacité à vous adapter, à vendre, à conseiller et faites preuve de disponibilité. Vous aimez le travail en équipe. Vous avez une bonne connaissance du Pays Bigouden et/ou de la Destination Cornouaille.

Motivé(e), autonome, organisé(e), rigoureux (se), mobile.

Savoir accueillir. Bon relationnel et goût du contact. Sens du travail en équipe. Aisance à l'oral et à l'écrit. Bonne présentation. Souplesse d'adaptation par rapport à l'environnement de travail.

Anglais courant, allemand souhaité. Maîtrise des logiciels informatiques word, excel exigée, Tourinsoft serait un plus. Maîtrise exigée d'Internet et des réseaux sociaux. Aptitude à tenir une caisse.

**Conditions d'emploi**

Nature des contrats : CDD saisonnier

- 3 postes à 35 heures du 1<sup>er</sup> avril au 17 septembre 2022
- 9 postes à 35 heures du 13 juin au 17 septembre 2022

Qualification : Echelon 1.1 de la convention collective des Organismes de Tourisme.

Conditions : Permis de conduire (permis B) et véhicule exigé. Travail dimanches et jours fériés.

Tous les postes sont basés dans un ou plusieurs des 7 Offices de Tourisme de la destination ou sur le terrain en hors les murs : Pont-l'Abbé, Guilvinec, Penmarc'h, Loctudy, Île-Tudy, Sainte-Marine et Lesconil.

**Renseignements et candidatures avant le 25 février 2022, uniquement par email à :**

Mary Gueguen, Responsable du Pôle Conseil-Qualité

[m.gueguen@destination-paysbigouden.bzh](mailto:m.gueguen@destination-paysbigouden.bzh)